

LETTRÉ D'INVENTAIRE (1 exemplaire par bagage)
INVENTORY FORM (1 form per item of baggage)

Cachet Escale
Station stamp

Référence dossier AF :
AF file reference:

Référence dossier Autre Cie :
Other airline file reference:

Réservé à la compagnie

For airline use

Pour nous faciliter les recherches merci de bien vouloir rédiger ce document en lettres MAJUSCULES

To help us trace your baggage, please fill in this document in CAPITALS.

Si votre bagage n'a pas été retrouvé dans un délai de 2 jours, merci de nous adresser impérativement la liste complète de son contenu (1 liste par bagage) ainsi que votre estimation de sa valeur, accompagnée d'un relevé d'identité bancaire.

Nous vous demandons de conserver vos documents de voyage (billet de passage, talon d'identification bagage) qui pourront vous être éventuellement réclamés ultérieurement.

If your baggage has not been located within two days, please fill in this inventory form (one form per item of baggage), and return it to us promptly with your bank account details.

We advise you to keep your travel documents (passenger ticket and baggage identification stub) as you may be asked to produce them at a later date by your insurance company.

Nom / Surname :

N° carte de fidélisation :

Name Frequent flyer identification number

N° carte d'abonnement :

Travel saver card number

Carte PREMIO Yes : **No :**

PREMIO card

Prénom / First name :

Adresse permanente :

Permanent adress:

.....

Ville / Town :

Département / State :

Pays / Country :

Téléphone / Phone number :

Domicile / Home :

Bureau / Office :

Portable / Cell :

Email :

N° de passeport / Pièce d'identité :

Passport/identity card number

Code postal / Post code (zip) :

Fax :

Itinéraire du voyage / Itinerary of your trip :

N° de vol / Date :

Flight Number/date:

Nombre de bagage enregistré : **Numéro d'étiquette bagage :**

Number of checked bags Number of checked bags:

Assurance / Insurance :

Avez-vous souscrit une assurance personnelle pour votre bagage ?

Have you taken out any personal insurance for your bag? Yes : No :

Nom et adresse de votre compagnie d'assurance :

.....
Contact details of your insurance company

Bénéficiez-vous d'une assurance au titre de votre carte de paiement?

Is your insurance covered by a payment card? Yes : No :

Nom et adresse de l'organisme concerné :

.....
Contact details of your insurance company

Avez-vous souscrit une déclaration spéciale d'intérêt avant votre départ ?

Did you purchase an Excess Valuation before your departure? Yes : No :

Valeur assurée :

.....
Limit of coverage purchased:

Avez-vous déclaré cet incident auprès d'une autre compagnie aérienne ?

Did you declare this incident to another airline company? Yes : No :

Description extérieure du bagage / Baggage description :

Type / Type :

Matière / Material :

Marque / Brand :

Couleur / Colour :

Fermeture à code / Numéro

Combination lock number:

Fermeture à clé ?

Key lock? Yes : No :

Y a-t-il un nom sur votre bagage ?

Does your baggage have your name on it? Yes : No :

Y a-t-il un autre nom sur le bagage

Yes : No :

si oui lequel ?

Is there another name on your baggage?
If so, please specify whose name.

Y a-t-il des initiales sur le bagage ?

Yes : No :

si oui lesquelles ?

Are there any initials on your baggage?
If so, which ones?

Autres éléments distinctifs (autocollants, ruban etc.)

Are there any other distinctive characteristics (stickers ,ribbon, etc.)?

DESCRIPTION DU CONTENU DU BAGAGE (page 1) / Description of contents (page 1)
Pour un meilleur traitement de votre dossier, merci de remplir cet inventaire de façon
détaillée (voir exemples)

Please fill in this detailed inventory form (see examples), so that we can rapidly deal with your claim.

OBJET Articles	QUANTITÉ Quantity	TAILLE* Size*	MARQUE Brand	COULEUR Couleur/Material	VALEUR** Value**
Exemples / Examples :					
Manteau / Coat	1	F W		Rouge / Red	100 Euros / 120 USD
Livre, magazine / book	1	1	Madame Bovary	1	Free
Pendule, réveil / timepieces	1	1	Bijoutier / Jeweler	1	50 Euros / 70 USD
Produits agricoles / Farm products					
Alcool / Wine, spirits					
Art / Art					
Audio / Audio					
Livre / Book					
Manteau / Coat					
Informatique / Computer					
Maquillage / Cosmetics					
Robe / Dress					
Matériel électrique / Electrical equipment					
Nourriture / Food					
Chaussures / Footwear, shoes					
Articles de décoration / Household items					
Articles bébé / Baby items					
Linge de maison / Linen					
Mécanique / Machinery					
Articles médicaux / Medical					
Musique / Music					

* **Taille article : Vêtement Homme / Femme / Enfant**

* Size of clothing: Man, Woman, Child

** **Dans le cas d'une perte définitive de votre bagage, les justificatifs des articles répertoriés dans la lettre d'inventaire vous seront demandés afin de procéder au traitement de votre dossier.**

** In case of the definitive loss of your baggage, the customer relations department will request the receipts for the items listed in the inventory form, in order to handle your claim.



Description du contenu du bagage (page 2) / Description of contents (page 2)

OBJET Articles	QUANTITÉ Quantity	TAILLE Size	MARQUE Brand	COULEUR Couleur/Material	VALEUR** Value**
Optique / Optical item					
Document / Paper					
Photo / Photo					
Articles religieux / Religious					
Chemise / Shirt					
Pyjama / Sleepwear					
Articles de sport / Sportswear					
Costume / Suit					
Robe / Dress					
Pull over / Sweater					
Pendule, montre / Clock, watch					
Tabac / Tobacco					
Outils / Tools					
Jouets / Toys					
Pantalon / Trousers					
Uniforme / Uniform					
Article video / Video					
Autre / Other					

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés ci-dessus

This is to certify the conformity of the above statement

Date :

Signature :